



Marc van Leeuwen - Phùng

Broekhovenseweg 29

5021 LA Tilburg

marc@vanLeeuwenPhung.nl

06-50.20.51.20

KERNCOMPETENTIES

Project planning & uitvoering:

Scope- en tijdmanagement, budgetbeheer, business procesanalyse, risicomangement, resource planning, kwaliteitsborging, service level management

Leiderschap:

Team aansturing, coaching, conflictbeheersing, stakeholdermanagement, sterke mondelinge en schriftelijke communicatie

Technische vaardigheden:

Software development lifecycle, data-analyse, databasebeheer, kwaliteitsmanagement, middleware, integraties (JSON/XML), UML

Tools & software:

Azure DevOps, Jira, Trello, Confluence, GitLab, GitHub, Power BI, Microsoft 365, LLM-tools, VS Code

MARC

van Leeuwen - Phùng

Product Owner | IT Project Manager

Ervaren **PSPO I** Product Owner | IT Project Manager met **5+ jaar ervaring** binnen complexe IT-omgevingen zoals datacenters, IoT-platformen en maatwerksoftware. Gespecialiseerd in **Scrum**, **Kanban** en het creëren van structuur, focus en stabiliteit voor development teams. Sterk in het beheren van **product roadmaps**, **backlogs**, **stakeholdermanagement** en het afstemmen van technische afhankelijkheden. Combineert een hands-on **technische achtergrond** met helder communiceren en pragmatische besluitvorming.

WERK HISTORIE

Product Owner / Scrum Master

The IoT Provider / Dutch IoT Solutions (januari 2025 tot augustus 2025)

Scale-up gericht op IoT-oplossingen voor voorraad- en machine-tracking (±50 medewerkers, functie vanwege hun lage Agile maturity beëindigd).

- Introductie en implementatie van **Scrum-werkwijzen** binnen twee multiculturele Engelstalige teams, wat zorgde voor meer structuur en voorspelbaarheid in het ontwikkelproces.
- Opstellen en beheren van **Epics**, **Features** en **User Stories** op basis van input van stakeholders.
- *Faciliteren* en leiden van alle Scrum-events: planning, stand-ups, reviews en retrospectives. Dit vanuit de co-functie van Scrum Master.
- Verbeteren van het change-managementproces door duidelijkere requirements en betere afstemming binnen het team.

Product Owner,

Interconnect Services bv. 's-Hertogenbosch (januari 2023 tot januari 2025)

Grootste onafhankelijk datacenter van Nederland (±150 medewerkers, werkend met wisselende developmentcapaciteit. Doordat 2 POers op 1 developmentteam onwerkbaar bleek, is de functie in 2025 geconsolideerd).

- Ontwerpen en implementeren van het **SaaS-klantenportaal**, wat heeft geleid tot significante vermindering van supportaanvragen en digitalisering van handmatige processen.
- Digitalisering van klantprocessen: **95%** van de toegangs aanvragen en **85%** van alle domeingerelateerde processen verlopen nu automatisch.
- Aansturen van de verbetering van de integratie van versnelde persoonsverificatie voor Data Center Hosts.
- Borging van het naleving van strikte **ISO- en NEN-normen** in samenwerking met Security, Compliance en Operations.
- Beheren van technische afhankelijkheden en stroomlijnen van de aanpak van **technical debt** voor een schaalbaar en onderhoudbaar platform.
- Verbeteren van de focus op **productvisie**, **marktstrategie** en **business-impact** door middel van het opzetten van een stakeholders overlegorgaan.

TALen BEHEERSING

- Nederlands: Moedertaal
- Engels: Goede beheersing
- Duits: Basiskennis

VRIJWILLIGER

- Lid OR (2024-2025)
- BHV medewerker (2023-2025)
- Oprichter en penningmeester stichting Wereld Studie Fonds in Bangladesh en Nepal (2005-2017)

WERK HISTORIE VERVOLG

IT Project Manager

Practicom bv. Uden (juli 2020 tot december 2022)

Softwareorganisatie gericht op maatwerkoplossingen en Oracle Netsuite (± 35 medewerkers in 2020, ± 15 medewerkers in 2022)

- Aangesturen van een developmentteam van 4 developers voor de ontwikkeling en implementatie van **ERP**, **WMS** en infra-**projectplanning** oplossingen.
- Verbeteren van **klanttevredenheid** door proactief functioneel beheer en Service Delivery Management van het **SaaS-kassasysteem** en projectplanningsproduct.
- Omzetten van klant- en gebruikerswensen in gedetailleerde technische ontwerpen (flowcharts en mock-ups), waardoor bijvoorbeeld het WMS vrijwel zonder aanpassingen succesvol live ging.
- Beheren van **projectbudgetten** tot **€150.000** en effectief afstemmen over scope en meerwerk met externe klanten.
- Uitvoeren van data-analyses en rapportages om optimalisaties in bestaande systemen te identificeren.

Zelfstanding Ondernemer/Producent,

Media/TV-Producties. Tilburg/Wereldwijd (januari 2010 tot juni 2020)

Onderneming gericht op de productie en regie van sportregistraties en TV-programma's voor diverse opdrachtgevers wereldwijd.

- Inhuren en aansturen van teams tot 10 personen en het afstemmen met organisatoren en internationale broadcasters.
- Beheren van de volledige planning, regie en budgetten (€500 – €15.000), consequent binnen tijd en middelen opgeleverd.

Programmeur Delphi (1992-2009),

Verschillende development rollen bij diverse bedrijven (o.a. Directview, Hotel Concepts) en eigen onderneming.

- Ontwikkelen en implementeren van uiteenlopende IT-systemen, voornamelijk in Delphi, alsmede met **SQL**, BAM en R-Base.
- Sterke technische en **analytische** basis gelegd die later essentieel bleek voor PO- en PM-rollen.

GERELATEERDE OPLEIDINGEN & TRAININGEN

- **Python voor AI** (Meerdere online cursussen, 2025)
- Leveren / Ontdekken / Plannen met **Devops** (Microsoft Learn, 2025)
- Introduction to the **Prince2** (Simplilearn, 2025)
- **Jira**: Basic Administration (LinkedIn Learning, 2024)
- **Scrum Advanced** (Project Management Institute, 2024)
- Productroadmaps bouwen (Microsoft Learn, 2024)
- Introductie Bedrijfschulpverlening (Intern, 's-Hertogenbosch, 2024)
- Power BI Gevorderd (Opatel Opleiding, Utrecht, 2022 – 2023)
- **Professional Scrum Product Owner (PSPO I)** (Agile Scrum Group, 2022)
- Nemas Middle Management (NHA, 2017-2018)
- Migratie Delphi naar .Net (Intern, Breda, 2009)
- Oracle Database Beheer (Oracle, Schiphol Oost, 1997)
- BTEC Computing (Middlesbrough (UK), 1987 – 1991)
- MAVO (Tilburg, 1981 -1986)